

# Privacy- en cookieverklaring

## INSIDE-OUT

09 mei 2026

Jouw privacy is voor INSIDE-OUT van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij het bedrijf INSIDE-OUT allemaal doen met informatie die wij over jou te weten komen.

Als je vragen hebt of wilt weten wat wij precies van jou bijhouden, neem dan contact op met INSIDE-OUT.

### Verzenden van nieuwsbrieven

Wij hebben een nieuwsbrief en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- Factuuradres;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens.

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat je het abonnement opzegt.

De nieuwsbrief wordt n.t.b per mail verstuurd. De inhoud van de nieuwsbrief bevat onder andere de volgende:

- Blogs, evenementen.

Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

### **Contactformulier**

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- Factuuradres;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens.

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie.

### **Reclame**

Wij willen jou graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- Per e-mail;
- Via social media.

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

### **Locatiegegevens**

Soms is het nodig voor ons bedrijf INSIDE-OUT om te achterhalen op welke plek je bent. We vragen dan apart of wij dit mogen weten en alleen als je dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op jouw telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google of Apple) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

### **Statistieken**

Wij houden statistieken bij over het gebruik van ons bedrijf.

In ons bedrijf zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens.

### **Cookies**

Ons bedrijf gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van ons bedrijf werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers ons bedrijf gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de via Google Analytics verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer ons bedrijf wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

### **Jouw rechten**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

### **Klacht indienen**

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar [insideyourroots@gmail.com](mailto:insideyourroots@gmail.com). Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

INSIDE-OUT

Postbus 651

2300 AR Leiden

E-mailadres: [insideyourroots@gmail.com](mailto:insideyourroots@gmail.com)

Rekeningnummer: NL86 INGB 0115 8197 70 t t.n.v. Inside-Out Roots

## Algemene voorwaarden

### INSIDE-OUT

#### Betaling- en annuleringsvoorwaarden

- Alvorens jouw traject van start gaat dient de betaling te worden voldaan via IDEAL.
- De kosten voor het intakegesprek worden verrekend bij afname van een traject.
- In overleg kunnen de trajecten Depth en Advanced in 2 termijnen worden betaald.
- Kies je ervoor om de betaling in 2 termijnen te voldoen dan dient het 1<sup>e</sup> termijn vóór de start van jouw traject te worden voldaan en termijn 2 binnen 30 dgn na aanvang.
- Je kunt jouw afspraak annuleren **tot uiterlijk 24 uur van tevoren** via e-mail.
- Annuleer je de afspraak **binnen 24 uur** dan breng ik 10% van het traject in rekening

#### Tarieven- en wijzigingen

- De tarieven op de webpagina van Inside-Out zijn inclusief (21%) BTW.
- Inside-Out mag haar tarieven wijzigen zonder deelnemer daarvan in kennis te stellen.
- De factuur wordt standaard meegestuurd bij afname van een traject.

#### Aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid

- Inside-Out verzorgt trajecten- en gesprekken van hoge kwaliteit.
- De gesprekken vinden plaats op grond van wederzijds respect en vertrouwen.
- De trajecten zijn toegankelijk voor minderjarigen, op voorwaarde dat zij worden begeleid door een ouder of meerderjarige begeleider.
- Met uitzondering van traject Basic is het toegestaan om in overleg te wisselen met één deelnemer, zolang deze deelnemer binnen de doelgroep van Inside-Out past.
- Inside-Out kan niet aansprakelijk en niet verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen- en behalen van doelen van de deelnemer op basis van de inzichten en adviezen die men in het kader van de dienstverlening van Inside-Out heeft opgedaan
- Vergoedingen, terugbetaling en teruggave zijn uitgesloten.

#### Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

- Inside-Out hanteert een geheimhoudingsplicht en deelt enkel informatie met derden wanneer deelnemer hier mondeling of schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- Hetgeen besproken wordt binnen de sessies wordt strikt vertrouwelijk en conform AVG wetgeving behandeld.
- Inside-Out verwijst naar het Privacy Reglement inzake verwerking persoonsgegevens.

#### Reiskosten

- Reiskosten worden op basis van vervoer per auto berekend. Binnen Leiden worden er geen reiskosten berekend. Daarbuiten wordt er € 0,35 per kilometer berekend. Het aantal kilometers wordt berekend vanaf het adres van Inside-Out Roots.

#### Geschillen

- Indien er een geschil ontstaat tussen deelnemer en aanbieder en deze niet in alle redelijkheid tijdens het traject kan worden opgelost kan deelnemer, indien hij/zij hier toe de behoefte voelt, zich tot de Geschillencommissie voor Consumentenzaken wenden. Inside-Out is echter wel genooddaakt het traject te beëindigen bij een geschil. Deelnemer is verplicht het openstaande bedrag binnen 14 dagen te voldoen op rekening van Inside-Out. Het Nederlands recht is hier van toepassing.

**Wijzigingen**

- Inside-Out houdt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen- en aan te vullen zonder deelnemer daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen.

Inside-Out Roots

Rekeningnummer: NL86 INGB 0115 8197 70 t.n.v. Inside-Out Roots

Laatste wijziging: 09 mei 2026

Inside Out Leiden